

Tóalmási Polgármesteri Hivatal
dr. Köblös Krisztina
jegyző

Budapest, 2026. április 14.
Iktatószám: MPR-041351-2026
Ügyintézőnk: Fülöpné Veréb Mária

Hivatali kapu neve: TOALMASPH
KRID száma: 406075309

TÓALMÁS KÖZSÉG		
ÉRKEZETT: 2026 APR 14. 16.12		
2125-31 / szám		Mailéklet:
Előszám: 2125/2025	Utószám:	Előadó: JL

Tisztelt Jegyző Asszony!

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a kézbesítési tevékenység minőségi ellátására, ezért köszönjük, hogy a 2026. március 31-én kelt, Dr. Láng Géza elnök-vezérigazgató úrnak címzett levelében jelezte Tóalmás településen a lakosság által jelzett kézbesítési problémákat.

Bejelentését elnök-vezérigazgató úr illetékességéből válaszára az Ügyfélszolgálati Igazgatóságnak továbbította.

A megkeresésében kifogásoltakat illetékes szakmai osztályunk bevonásával megvizsgáltuk. Megállapítottuk, hogy az Ön által jelzett kézbesítési problémák előfordultak a településen, melynek megszüntetésére a szükséges intézkedést megtettük. A kézbesítési előírásoknak megfelelő szolgáltatás biztosítása érdekében elrendeltük az érkező küldemények kézbesítésének fokozott ellenőrzését.

Arra törekszünk, hogy a jövőben minél magasabb minőségben nyújtsuk szolgáltatásainkat ügyfeleink részére. Célunk, hogy a kézbesítést a lakosság által is jogosan elvárt színvonalon és határidőre teljesítsük.

Elnézésüket kérjük a nem megfelelő színvonalú kézbesítési szolgáltatásunk miatt. Reméljük, hogy intézkedéseink hatása érzékelhető lesz és a jövőben elégedett ügyfeleink között tudhatjuk Önt és Tóalmás község lakóit is.

Tisztelettel:

Sándor Tamás
ügyfélszolgálati igazgató



Társaságunk e-ügyintézésre kijelölt elektronikus kapcsolattartási elérhetőségét a lap alján tüntettük fel. Megkereséseit ezen hivatali tárhelyen fogadjuk.

Jogorvoslati tájékoztató: Válaszunk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75, telefon: 06-1-457-7100, internetes elérhetőség: www.nmhh.hu) fordulhat panasza vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében, illetve a Pest Vármegyei Békéltető Testületnél (székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2, telefon: 06-1-792-7881, internetes elérhetőség: pmbekelteto@pmkik.hu) fogyasztói jogvitát kezdeményezhet. A Magyar Posta Zrt. nem tett általános alávetési nyilatkozatot a jogorvoslatban jelzett Békéltető Testület felé.

E-ÜGYINTÉZÉSI KÖZPONTI HIVATALI TÁRHELY hosszú elnevezése: Magyar Posta Zrt. hivatalos elektronikus elérhetőség; rövid elnevezése: POSTAEUGY; KRID: 242515371